

CASUS 1 (tekst)

Een laaggeschoolde moeder merkt dat haar zoon erg graag wil verder studeren. Zelf is ze maar tot haar 14de naar school geweest en ze vindt dat ze onvoldoende weet over verder studeren. Haar zoon, nu 17 jaar, zou graag volgend jaar verder studeren. Zij en haar man hebben veel vragen waar zij geen antwoord op weten:

- Wat kan mijn zoon studeren?
- Waar kan mijn zoon studeren?
- Wat zijn de voorwaarden om te studeren?
- Hoeveel gaat dit kosten?
- Moet mijn zoon nu op kot?
- ...

De moeder stapt onaangekondigd binnen op het secretariaat van de school. Zij vraagt een beetje radeloos of ze geholpen kan worden. Op het secretariaat wordt ze rustig en begripvol ontvangen. Meteen krijgt de mama informatie mee die ze zelf kan doornemen met haar man en zoon. De secretariaatsmedewerker legt kort uit waar elke brochure voor dient en overloopt deze kort met de moeder. Tegelijk wordt er een afspraak gemaakt met de studiebegeleider om de voornaamste vragen van de ouders te beantwoorden.

Het gesprek met studiebegeleider is kort in de toekomst gepland. De moeder gaat met een tevreden gevoel naar huis.